

# PODMÍNKY P2P PRONÁJMU OBYTNÉHO VOZIDLA A OBYTNÉHO PŘÍVĚSU

## příloha č. 1 k nájemní smlouvě

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto podmínky pronájmu obytného vozidla a obytného přívěsu (dále také „**Podmínky**“) upravují právní vztahy mezi Pronajímatelem a vámi jako nájemcem, vznikající v souvislosti s pronájmem Vozidla.
- 1.2. Berte prosím na vědomí, že na základě těchto Podmínek mohou být Nájemci uděleny stornopoplatky a pokuty (sankce). Ty však mohou být po Nájemci požadovány pouze ve vybraných případech, které souvisejí s porušením těchto Podmínek nebo Nájemní smlouvy Nájemcem. Ustanovení se závazkem Nájemce uhradit storno poplatky a smluvní pokuty jsou uvedeny v článku 10. těchto Podmínek a jsou zvýrazněny **tučně**.

### 2. Vymezení pojmů

- 2.1. V těchto Podmínkách naleznete pojmy s velkým písmenem, které mají význam uvedený v následujících definicích:
  - 2.1.1. **Detailem Vozidla** se rozumí na Webu dostupný popis Vozidla a základní informace o podmínkách Nájemní smlouvy.
  - 2.1.2. **Dobou nájmu** se rozumí doba Nájmu Vozidla, jejíž začátek a konec je určen dnem a hodinou; je stanovena Nájemní smlouvou.
  - 2.1.3. **Kaucí** se rozumí peněžitá jistota ve výši, jaká byla uvedena ve vztahu k příslušnému Vozidlu, a kterou je Nájemce při převzetí Vozidla povinen složit za účelem krytí případných škod, které Nájemce při užívání Vozidla způsobí, a dále jako zajištění splnění dalších níže popsaných pohledávek Pronajímatele za Nájemcem, a to v hotovosti nebo platební kartou při předání Vozidla, nedohodnou-li se Strany jinak.
  - 2.1.4. **Limitem ujetých kilometrů** se rozumí limit ujetých kilometrů stanovený pro Vozidlo na Webu. Nájemce je povinen uhradit v plné výši Pronajímateli za každý započatý kilometr nad rámec limitu částku určenou Pronajímatelem uvedenou v Detailu Vozidla.
  - 2.1.5. **Nájemcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Pronajímatelem Nájemní smlouvu.
  - 2.1.6. **Nájemní smlouvou** se rozumí smlouva mezi Pronajímatelem a Nájemcem zakládající Nájem; k jejímu uzavření dojde při předání Vozidla v den počátku Nájmu.
  - 2.1.7. **Nájemným** se rozumí cena stanovená v Nájemní smlouvě, kterou se Nájemce na základě Nájemní smlouvy zavazuje uhradit Pronajímateli za Nájem Vozidla způsobem stanoveným v Nájemní smlouvě. Nájemným se rozumí celková částka, do které jsou v souladu s Rezervační smlouvou zahrnuty služby a příslušenství upřesněné Pronajímatelem v Předávacím protokolu a Limit ujetých kilometrů; Nájemné nezahrnuje smluvní pokuty.

- 2.1.8. **Nájem** se rozumí právní vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem, v rámci kterého je Pronajímatel povinen přenechat Nájemci Vozidlo k dočasnému užívání, a Nájemce je povinen Pronajímateli za přenechání Vozidla uhradit Nájemné.
- 2.1.9. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.10. **Osobou oprávněnou řídit Vozidlo** se rozumí Nájemce, pokud je fyzickou osobou, a každá další osoba, kterou Nájemce jako takovou uvedl v Nájemní smlouvě.
- 2.1.11. **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky Pronajímatele.
- 2.1.12. **Pojistnou smlouvou** se rozumí smlouva mezi Pojišťovnou a Pronajímatelem, kterou Pronajímatel uzavírá za účelem pojištění Vozidla, případně úrazu pro případ vzniku škody v průběhu trvání Pronájmu Vozidla, včetně veškerých pojistných podmínek, a jiných souvisejících dokumentů.
- 2.1.13. **Pojistným plněním** se rozumí částka, kterou Pojišťovna při pojištění vyplácí v případě pojistné události. Jestliže je Pronajímatel pojištěným, náleží Pojistné plnění jemu (zejména v případě pojištění odpovědnosti při provozu Vozidla, havarijního pojištění a doplňkových připojištění Vozidla).
- 2.1.14. **Pojišťovnou** se rozumí pojistitel, se kterým Pronajímatel jako pojistník uzavírá Pojistnou smlouvou.
- 2.1.15. **Pronajímatelem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která nabízí k užívání Vozidlo.
- 2.1.16. **Předávacím protokolem** se rozumí předávací protokol, do něhož Pronajímatel a Nájemce při předání Vozidla zaznamenají informace o kontrole stavu Vozidla, zjištěných závadách, poškození či jiném nesouladu Vozidla s Nájemní smlouvou, a dále služby a příslušenství zahrnuté v Nájemném.
- 2.1.17. **Spotřebitelem** se rozumí v souladu s § 419 Občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.1.18. **Stranami** se rozumí Pronajímatel a Nájemce.
- 2.1.19. **Vozidlem** se rozumí obytný vůz nebo obytný přívěs určené k dočasnému ubytování, které Pronajímatel pronajímá Nájemci.
- 2.1.20. **Vyšší moci** se rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- i. objektivně znemožňuje některé ze Stran plnění některé z jejích povinností podle Nájemní smlouvy nebo těchto Podmínek (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
  - ii. tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Nájemní smlouvy;
  - iii. tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie); válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení

majetku nebo embarga; povstání, revoluce nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka; nepokoje, sročení nebo akty či hrozby terorismu.

2.1.21. **Zařízením** se rozumí zejména zařízení ve Vozidle tvořící systém čisté vody včetně napuštění a systém odpadní vody včetně vypouštění, topení a chlazení, ohřev užitkové vody, systém PB lahví a jejich propojení se sporákem a s lednicí, a chemické WC.

### 3. Osoby oprávněné řídit Vozidlo

3.1. Nájemní smlouvu může uzavřít jako nájemce pouze osoba, který ke dni jejího uzavření **dovršila 20 let, a v případě Vozidla s poměrem výkonu (v kW) k maximální přípustné váze (v tunách) nad 65 dovršila 25 let.** Nájemce prohlašuje, že podmínky věku uvedené v tomto odstavci splňuje. Jestliže Pronajímatel zjistí, že Nájemce věkové podmínky nesplňuje, je oprávněn uzavřenou Nájemní smlouvu vypovědět, čímž dojde v souladu s odst. 9.1. k ukončení Smlouvy o zprostředkování pojištění od počátku.

3.2. Nájemce není oprávněn Vozidlo poskytnout třetím osobám s výjimkou Osob oprávněných řídit Vozidlo. Osoba oprávněná řídit Vozidlo **musí dovršit věk 21 let** a být **držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu minimálně 3 let** a zároveň splňovat podmínky pro řízení Vozidla na pozemních komunikacích v místech, v rámci kterých je Nájemce oprávněn Vozidlo užívat.

3.3. Pronajímatel je oprávněn si od Nájemce při uzavření Nájemní smlouvy vyžádat doklady, ze kterých plyne, že daná osoba je Nájemcem a že disponuje platným řidičským oprávněním, případně že splňuje podmínky pro řízení Vozidla na pozemních komunikacích v místech, v rámci kterých je Nájemce oprávněn Vozidlo užívat; uvedené v předchozí větě platí i pro Osoby oprávněné k řízení Vozidla.

3.4. Pokud jedná za Nájemce jiná osoba, je povinna doložit Pronajímateli své oprávnění jednat za Nájemce.

### 4. Kauce

4.1. Pronajímatel je oprávněn použít Kauci na úhradu jakékoliv své pohledávky za Nájemcem dle těchto Podmínek, včetně úhrady smluvních pokut. Jestliže Pronajímatel použije Kauci na úhradu škod vzniklých na Vozidle v důsledku užití Vozidla Osobami oprávněnými k řízení Vozidla, oznámí Nájemci, k jakým škodám došlo a jaká částka bude z Kauce stržena.

4.2. Strany se dohodly, že Nájemce nemá právo na úroky z Kauce a veškeré případné úroky z této částky náleží Pronajímateli.

4.3. Pronajímatel vrátí Kauci Nájemci, resp. její nepoužitou část, co nejdříve poté, co Nájemce předá Vozidlo v souladu s těmito Podmínkami, splní veškeré své povinnosti týkající se ukončení Nájmu, a uhradí Pronajímateli všechny své dluhy v souladu s těmito Podmínkami a Nájemní smlouvou. Za účelem jasnosti Pronajímatel nevrátí Kauci Nájemci dříve, než budou z Kauce uhrazeny veškeré škody způsobené Nájemcem. Při pojistné události se Kauce vrací Nájemci až po ukončení likvidace pojistné události Pojišťovnou.

4.4. Nájemce bere na vědomí, že v případě, že dojde k překročení nejvyšší povolené rychlosti ve vozidle během doby platnosti Nájemní smlouvy, a tato překročení budou potvrzena pomocí GPS zařízení ve vozidle Pronajímatele, má Pronajímatel právo na zadržení Kauce

po dobu tří měsíců od data vrácení Vozidla Nájemcem.

## **5. Předání a převzetí Vozidla**

- 5.1. Pronajímatel se zavazuje předat Vozidlo Nájemci nebo Nájemcem pověřené osobě ve stavu odpovídajícímu popisu Vozidla a způsobilém provozu na pozemních komunikacích v souladu s platnými právními předpisy, umyté, uklizené a vyčištěné, včetně povinné výbavy a potřebných dokumentů a vším, co je potřebné k řádnému užívání Vozidla, zejména s osvědčením o technickém průkazu vozu, zelenou kartou, dálniční známkou pro Českou Republiku, PB lahvemi, rezervou nebo dojezdovou sadou, hasicím přístrojem, připojovacím kabelem, hadicí na čistou vodu a vyvažovacími klíny. Pronajímatel může Nájemci poskytnout také kempingový nábytek dle počtu osob užívajících Vozidlo a základní kuchyňské nádobí. Konkrétní příslušenství, které Pronajímatel předá Nájemci společně s Vozidlem, je uvedeno v předávacím protokolu. Pronajímatel předá Vozidlo Nájemci v okamžiku počátku Doby nájmu dle Nájemní smlouvy a na místě, na kterém se strany dohodnou v Nájemní smlouvě.
- 5.2. Nájemce nebo jím pověřená osoba se dostaví k předání Vozidla ve místě a čase uvedeném v Nájemní smlouvě a ve stavu způsobilém k řízení Vozidla v souladu s platnými právními předpisy. Jestliže Nájemce bude omezen v řízení z důvodu náhlého zranění či nemoci, je

předání Vozidla možné pouze pokud je ve stavu způsobilém k řízení Osoba oprávněná k řízení Vozidla, o které Nájemce Pronajímatele předem informoval prostřednictvím Nájemní smlouvy.

- 5.3. Nájemce nebo jím pověřená osoba je povinen při předání Vozidla prokázat Pronajímateli svou totožnost předložením dokladu o totožnosti a dispozici platným řidičským oprávněním k řízení Vozidla.
- 5.4. Při předání Vozidla provedou Nájemce s Pronajímatelem kontrolu stavu Vozidla, identifikují zjištěné závady a poškození, Pronajímatel dále při předání poučí Nájemce o umístění jednotlivých Zařízení, vysvětlí mu jejich funkci a způsob užívání. O předání Vozidla Strany sepíší Předávací protokol, jehož podpisem Nájemce stvrzuje, že byl seznámen s veškerými informacemi nutnými pro správné užívání Vozidla a Zařízení, jakož i pro jejich řádnou údržbu. Pronajímatel při předání Vozidla pořídí fotografie Vozidla.

## **6. Vrácení Vozidla**

- 6.1. Nájemce je povinen vrátit Vozidlo Pronajímateli do okamžiku uplynutí Doby nájmu, a to v čase a na místě dohodnutém Stranami.
- 6.2. Nájemce je povinen vrátit Pronajímateli Vozidlo s veškerým Zařízením a příslušenstvím uvedeném v Předávacím protokolu a ve stavu, v jakém bylo Vozidlo při převzetí Nájemcem, a to s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Nájemce je povinen Pronajímateli vrátit Vozidlo **uklizené a vyčištěné, včetně veškerého poskytnutého Zařízení, s vyprázdněnou nádrží na odpadní vodu a s vyprázdněným a čistým WC, a s plnou nádrží paliva určeného dle Nájemní smlouvy.**
- 6.3. Při vrácení Vozidla provedou Nájemce s Pronajímatelem kontrolu stavu Vozidla, identifikují zjištěné závady a poškození, a informace neprodleně zaznamenají v Předávacím protokolu.

## **7. Závazky Pronajímatele**

- 7.1. Pronajímatel odpovídá Nájemci nebo třetím osobám pouze za ztráty a škody, které jim vznikly v přímé souvislosti s nájmem Vozidla nebo s jeho používáním, způsobené zaviněním nebo nedbalostí Pronajímatele. Pronajímatel neodpovídá za škodu či ušlý zisk Nájemce, či jiné osoby v souvislosti s nemožností dočasně či trvale užívat Vozidlo.
- 7.2. Po dobu trvání Nájemní smlouvy je Pronajímatel povinen poskytovat Nájemci na jeho výzvu podporu spočívající v pokynech k zajištění opravy Vozidla v případě jeho poruchy nebo poškození, jakož i v případě dopravní nehody nebo havárie, a dále vybavit auto plynovými bombami a chemií pro chemické WC v množství sjednaném v Nájemní smlouvě.
- 7.3. Pronajímatel je povinen poskytnout Nájemci veškerou součinnost, zejména v souvislosti s uzavřením a plněním Pojistné smlouvy a v případě vzniku jakékoliv pojistné události, včetně její likvidace.

## **8. Závazky Nájemce**

- 8.1. Nájemce:
  - 8.1.1. souhlasí, že byl před užitím Vozidla dostatečně seznámen se způsobem užívání Vozidla;

- 8.1.2. je povinen užívat Vozidlo způsobem obvyklým typu a stavu Vozidla v souladu s veškerými technickými a konstrukčními parametry Vozidla uvedenými v osvědčení o technickém průkazu Vozidla a pouze k účelu, ke kterému je určeno; Nájemce zejména musí Vozidlo užívat pouze na územích, pro které je platné sjednané pojištění Vozidla, musí užívat Vozidlo v souladu s platnými právními předpisy pro provoz na pozemních komunikacích platných na území, kde je Nájemcem Vozidlo využíváno, a nesmí provádět jakékoliv úpravy Vozidla či znečišťovat Vozidlo nad míru obvyklou nebo jakkoliv poškozovat exteriér a interiér Vozidla, včetně kouření. Nájemce tímto bere na vědomí, že **maximální rychlost při přeježdění zpomalovacích pásů nebo retardérů s obytným vozem je 5 km/hod a maximální zatížení držáku na kola u obytných vozů je 60 kg;**
- 8.1.3. je povinen o Vozidlo a Zařízení řádně pečovat v souladu s pokyny výrobce a Pronajímatele a provádět jeho běžnou údržbu, včetně výměny oleje po ujetí stanoveného počtu kilometrů a doplňování náplní tak, aby Vozidlo a Zařízení byly udržovány v provozuschopném stavu;
- 8.1.4. je **povinen zabezpečit Vozidlo proti odcizení, zneužití nebo poškození** a při užívání Vozidla je povinen dbát na to, aby užíváním Vozidla **nezpůsobil nikomu újmu na zdraví či životě, ani nezpůsobil škodu** na interiéru ani exteriéru Vozidla ani na věcech třetích osob;
- 8.1.5. s výjimkou Osob oprávněných k řízení Vozidla **nesmí přenechat Vozidlo k užití třetí osobě, a to ani bezúplatně;**
- 8.1.6. je povinen informovat Pronajímatele o **každém poškození či znečištění Vozidla, které nebrání provozu Vozidla**, nejpozději při příjezdu na místo vrácení Vozidla, před tím než dojde k vrácení klíčů od Vozidla;
- 8.1.7. musí každou **jinou závadu bránící provozu Vozidla** neprodleně oznámit Pronajímateli a postupovat podle jeho instrukcí;
- 8.1.8. může provést nebo nechat provést opravy Vozidla, které nesnesou odkladu, pouze s prokazatelným souhlasem Pronajímatele pouze v autorizovaných servisech výrobce, nedohodnou-li se Strany jinak; za účelem refundace nákladů Nájemce ze strany Pronajímatele je Nájemce povinen si nechat za opravu vystavit účtenku;
- 8.1.9. je povinen strpět omezení užívání Vozidla v rozsahu nutném pro provedení jeho opravy a opravy Zařízení v něm bez nároku na slevu z Nájemného; Nájemce umožní Pronajímateli prohlídku Vozidla za účelem kontroly jeho stavu a způsobu užívání kdykoli za trvání Nájmu;
- 8.1.10. **nese náklady spojené s užíváním Vozidla, včetně mýtného a pokut udělených příslušným policejním či obdobným orgánem v tuzemsku i zahraničí;** jestliže Pronajímateli vznikne povinnost k zaplacení pokuty za přestupek či obdobné protiprávní jednání v důsledku užívání Vozidla Nájemcem, je Pronajímatel oprávněn sdělit příslušnému policejnímu či obdobnému orgánu totožnost Nájemce; Nájemce nese plnou odpovědnost za spáchání daného přestupku či obdobného protiprávního jednání v době od předání do vrácení Vozidla, a je povinen Pronajímateli nahradit škodu tímto jednáním vzniklou, včetně pokut, které bude muset Pronajímatel uhradit. **Při použití lékárničky je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli náklady na koupi nové lékárničky;**

- 8.1.11. bere na vědomí, že Pronajímatel může do Vozidla nainstalovat GPS zařízení za účelem ochrany svého majetku a kontroly dodržování maximální povolené rychlosti stanovené v Nájemní smlouvě, a je povinen tuto informaci sdělit osobám oprávněným k řízení Vozidla.
- 8.1.12. je povinen **každou nehodu či jinou pojistnou událost bezprostředně poté, kdy ji zjistí, oznámit Pronajímateli** a informovat jej o povaze a rozsahu poruchy nebo poškození, způsobené škodě na majetku třetí osoby či újmě na zdraví, **vyplnit pečlivě a úplně záznam o dopravní nehodě** a pořídit fotodokumentaci z místa nehody, a tento záznam předat při vrácení Vozidla Pronajímateli, a dále postupovat podle instrukcí Pronajímatele, a současně oznámit nehodu policejnímu či obdobnému orgánu příslušného státu; v případech, kdy se pojištění z Pojistné smlouvy nevztahuje na vzniklé škody způsobené Nájemcem v plném rozsahu, je Nájemce povinen **zaplatit nekrytou část škody, včetně sjednané spoluúčasti, a v případech, kdy se pojištění na vzniklé škody nevztahuje vůbec, je Nájemce odpovědný za celou výši škody;**
- 8.1.13. V případě, že Nájemce způsobí škodu, kterou Pojišťovna považuje za totální škodu s odpisem, odpovídá za přepravu havarovaného Vozidla a za veškeré náklady spojené s touto přepravou, které nejsou kryty pojištěním z Pojistné smlouvy. To zahrnuje i náklady na veškeré odtahové služby. Vozidlo musí být po dohodě s Pronajímatelem dopraveno do servisního střediska nebo zpět do místa, kde bylo Vozidlo vyzvednuto Nájemcem.

## 9. Odpovědnost

- 9.1. Nájemce je odpovědný Pronajímateli za škodu (včetně ušlého zisku) na Vozidle, kterou způsobí on nebo osoby, kterým Nájemce umožní Vozidlo užívat, včetně Osob oprávněných k řízení Vozidla, v době od předání do vrácení Vozidla; výše náhrady škody odpovídá ceně opravy Vozidla včetně souvisejících nákladů autorizovaném servisu. Pronajímatel tímto Nájemce upozorňuje, že v případě poškození Vozidla a jejích součástí (exteriér i interiér) je škoda řešena výměnou za nový originální náhradní díl. Opotřebení Vozidla jeho běžným užíváním není škodou. Opotřebením Vozidla jeho běžným užíváním není poškrábání laku, oken či polepů Vozidla, a to ani pokud k poškrábání došlo při běžném užívání Vozidla.
- 9.2. Jestliže Nájemce vrátí nebo zajistí vrácení Vozidla bez příslušenství Vozidla uvedeného v Předávacím protokolu nebo je vrátí zničené či poškozené, je povinen nahradit Pronajímateli škodu v ceně pořízení nového příslušenství, včetně poštovního za dodání příslušenství.
- 9.3. **Pronajímatel je oprávněn účtovat Nájemci dodatečné poplatky ve formě smluvních pokut. Dodatečné poplatky (smluvní pokuty) jsou ujednány v příloze Nájemní smlouvy; není-li tato příloha v Nájemní smlouvě obsažena, dodatečné poplatky (smluvní pokuty) Stranami nebyly ujednány.**
- 9.4. Pronajímateli vznikne nárok na uhrazení smluvních pokut zejména identifikací porušení, na základě které má Nájemce povinnost smluvní pokuty zaplatit, v Předávacím protokolu. Splatnost smluvních pokut je 5 dnů od vzniku nároku Pronajímatele. Pronajímatel je oprávněn si smluvní pokuty započíst na Kauci, s čímž Nájemce výslovně souhlasí. Povinností Nájemce zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu není dotčeno právo Pronajímatele k náhradě škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

- 9.5. Porušení povinností stanovených v článku 3, 5, 6 a 8 těchto Podmínek zakládá podstatné porušení těchto Podmínek.

## **10. Trvání Nájemní smlouvy**

- 10.1. Nájemní smlouva trvá po Dobu nájmu.
- 10.2. Pronajímatel je oprávněn vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby, jestliže Nájemce podstatně poruší své povinnosti dle těchto Podmínek nebo Nájemní smlouvy.
- 10.3. Nájemce je oprávněn vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby, jestliže Pronajímatel poruší svou povinnost řádně předat Vozidlo Nájemci dle odst. 5.1 Nájemní smlouvy. V takovém případě má Nájemce nárok na vrácení poměrné části Nájemného za nevyužitou Dobu nájmu.
- 10.4. Závazky Nájemce, které vznikly za trvání těchto Podmínek nebo Nájemní smlouvy a nebyly splněny do uplynutí Doby nájmu, jakož i závazky, které mají dle své povahy vyplývající z těchto Podmínek nebo Nájemní smlouvy trvat i po ukončení těchto Podmínek a Nájemní smlouvy, zejména závazky Nájemce nahradit vzniklou škodu či uhradit smluvní pokutu, ukončením Nájemní smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Podmínky, nezanikají.

## **11. Informace pro Spotřebitele**

- 11.1. Ustanovení tohoto článku je účinné pouze vůči Nájemci, který je Spotřebitelem.
- 11.2. Pronajímatel tímto informuje Nájemce že:
  - 11.2.1. adresa pro doručování písemností Pronajímateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Pronajímatele;
  - 11.2.2. Telefonický kontakt a e-mailová adresa Pronajímatele je uveden v Nájemní smlouvě;
  - 11.2.3. Nájemci nevznikají žádné náklady na dodání;
  - 11.2.4. Ve vztahu k Pronajímateli nevznikají Nájemci žádné náklady na použití komunikačních prostředků na dálku;
  - 11.2.5. Pronajímatel dodržuje všechny platné a účinné právní předpisy České republiky;
  - 11.2.6. Nájemce je povinen dodržovat ustanovení těchto Podmínek a platné a účinné právní předpisy České republiky;
  - 11.2.7. Dojde-li mezi Pronajímatelem a Nájemcem ke sporu, má Nájemce právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Nájemce oprávněn podat k České obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo prostřednictvím on-line platformy Evropské unie k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (bližší informace [zde](#)).

## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Tam, kde zákon, Nájemní smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.
- 12.2. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty je doručena v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 12.3. Pokud vyjde najevo, že některé z ustanovení těchto Podmínek je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Nájemce nebo Pronajímatele neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.